

POLITIQUE

Traitement des données personnelles

2025, la politique suivante a été élaborée pour ELETTA.

Objectif

Nous prenons soin de votre vie privée. Vous devriez pouvoir vous sentir en sécurité lorsque vous nous confiez vos données personnelles. Pour cette raison, nous avons élaboré cette politique. Elle est basée sur la législation en vigueur en matière de protection des données et précise comment nous travaillons pour protéger vos droits et votre vie privée.

Le but de ce document est de vous informer de comment nous traitons vos données personnelles, ce que nous en faisons de qui en a accès, selon quelles conditions et ce que vous pouvez faire pour protéger vos droits.

Contexte

La principale raison pour laquelle nous traitons vos données personnelles est de remplir nos obligations envers vous. Nous précédonc afin de traiter uniquement les données personnelles nécessaires à cet effet et nous nous efforçons de toujours utiliser les informations les moins sensibles.

Nous avons donc besoin de vos données personnelles pour vous fournir un bon service, par exemple en termes de marketing, de veille technologique et d'informations. En outre, nous pourrions avoir besoin de vos données personnelles pour nous conformer aux règles en vigueur et d'effectuer des analyses de clientèle et de marché.

Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Lorsque nous collectons des données personnelles vous concernant pour la première fois, vous recevrez plus d'informations à ce sujet et comment vous pouvez vous y opposer.

Lignes directrices

Quelles données personnelles traitons-nous?

Nous traitons uniquement les données personnelles là où il existe une base légale pour cela. Nous ne traitons pas les données personnelles, sauf si cela est nécessaire pour remplir les obligations légales, conformément aux accords et à la loi. Des exemples de données personnelles que nous traitons sont donnés ci-dessous :

- nom
- Adresse
- adresse email
- numéro de téléphone
- numéro de fax
- Age
- date de naissance
- le sexe
- Titre
- Nom d'utilisateur

- Photographies
- Numéros de carte de paiement, numéros de carte de crédit et autres informations relatives à la banque
- les informations que vous avez enregistrées sans y être obligé et que vous fournissez volontairement
- Contenu que vous publiez vous-même, contenu généré par l'utilisateur

Comment pouvons-nous accéder à vos données personnelles?

Dans la mesure du possible, nous essayons d'obtenir votre consentement avant de commencer à traiter vos données personnelles. Nous faisons cela en vous demandant de compléter un consentement complet dans le cas où le traitement des données est basé sur votre consentement.

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données personnelles ni n'obtiendrons de nouvelles données, à condition que cela ne soit pas nécessaire pour remplir nos obligations conformément à un accord ou à la loi. Notez que le retrait de votre consentement impliquera que nous ne puissions plus garantir les obligations que nous aurions envers vous.

Nous avons donc accès à vos données personnelles de la manière suivante:

- Les informations que vous nous fournissez directement
- Informations enregistrées lors de votre visite sur notre site Web
- les informations que nous obtenons des dossiers publics
- les informations que nous obtenons lorsque vous consultez l'un de nos employés
- les informations que nous recevons lors de l'inscription à nos formations ou séminaires
- les informations que nous obtenons lorsque vous vous abonnez à des newsletters ou autres mailings
- les informations que nous recevons lorsque vous répondez à nos questionnaires et enquêtes
- Les informations que nous obtenons lorsque vous nous contactez, recherchez un emploi chez nous, lors de vos visites chez nous ou si vous nous contactez autrement

Comment nous informons vous ?

Lorsque nous collectons vos données personnelles pour la première fois, nous vous informerons de la manière dont nous avons obtenu vos données personnelles, de ce que nous en faisons, quels sont vos droits en ce qui concerne la protection des données personnelles et comment vous pouvez faire pour protéger vos droits. Vous serez également informé de qui est responsable du traitement des données personnelles et comment nous contacter si vous avez des questions ou avez besoin de soumettre des demandes concernant la gestion et / ou de vos droits concernant la gestion des données personnelles.

Vos données personnelles sont-elles traitées d'une manière satisfaisante ?

Nous établissons des procédures et des méthodes pour garantir que vos données personnelles sont traitées de manière sécurisée. La condition de base est que seuls les employés et les autres personnes de l'organisation qui ont besoin des données personnelles

pour accomplir leurs tâches aient accès à ces dernières.

En ce qui concerne les données personnelles sensibles, nous avons mis en place des contrôles d'autorisation, ce qui signifie que vos données personnelles bénéficient d'un niveau de protection plus élevé.

Nos systèmes de sécurité sont développés avec une attention toute particulière en ce qui concerne votre vie privée. Ils disposent d'un haut niveau de protection contre les intrusions, la destruction et autres modifications qui pourraient représenter un risque pour votre vie privée.

Nous avons différentes règles de sécurité informatique pour garantir la confidentialité de vos données personnelles.

Nous ne transférons pas vos données personnelles autres que celles explicitement indiquées dans cette politique.

Quand divulguons-nous vos données personnelles?

Notre principe de base est que nous ne divulguons pas de données personnelles à des tiers si vous n'avez pas donné votre consentement à cela ou si cela n'est pas nécessaire afin que nous puissions remplir nos obligations selon les accords ou la loi. Dans les cas où nous divulguerions des données personnelles à des tiers, nous établirions un accord de confidentialité afin que les données personnelles soient traitées d'une manière satisfaisante.

Responsabilité

ELETTA est un contrôleur de données, ce qui signifie que nous sommes responsables du traitement de vos données personnelles et que nous nous assurons que vos droits sont protégés.