



## **Kvalitetspolicy för Eletta Flow AB**

Eletta ska sträva mot att kontinuerligt förbättra leveransprecisionen.

Produkternas långa livslängd är något företaget ska bibehålla och införliva i nya produkter.

Eletta ska sikta på att uppfylla kunders önskemål och krav så långt det är möjligt. Kunderna ska kunna få svar på sina frågor av kompetent personal. Arbetet mot hög kundnöjdhet ska fortsätta.

Eletta ska i produktutvecklingsprocessen sikta på att ta fram nya moderna produkter som även dessa ska uppnå Elettas kvalitetsstandard. Elettas produkter ska fortsätta vara modulära och bakåtkompatibla även när nya varianter införs. Eletta ska alltjämt producera trygga, pålitliga produkter med lång livslängd och minimalt servicebehov.

Juni 2025

Niclas Johansson  
CEO